Informe Actividad Nº 3 Taller de Ingeniería de Software

Integrante Cristian Herrera: Asignación de una **historia de usuario de robustecer y mejorar la funcionalidad de reclamos y valoración de la aplicación**, con **tres tareas internas**.

La **primer tarea** consistió en **evitar cualquier posible vulnerabilidad de la funcionalidad**, como impedir que el usuario pueda inyectar código mal intencionado en el cuadro de texto y enviarlo, principalmente código HTML, evitando cualquier tipo de ataque al sistema, como consultas o borrado de la base de datos.

A nivel técnico, se instaló una gema llamada “*sanitize*”. Esta gema se encarga de sanitizar lo que ingreso el usuario, como borrando código HTML o escapando los elementos (etiquetas) dejando solo su contenido.

Por ejemplo: Si el usuario ingresa <script> alert('Hola, soy un script malicioso'); </script>, entonces la gema se encarga de borrar el HTML y el JavaScript. Es decir, borra todo.

Si el usuario ingresa <p> Hola soy un virus </p>, entonces la gema elimina los elementos y deja el contenido, el cual es “Hola soy un virus”.

La **segunda tarea** consistió en **enviar por email el texto ingresado por el usuario a los manejadores de la aplicación**. Si el usuario ingresa algún reclamo o valoración válida, entonces el texto se envía a los emails de los manejadores de la aplicación. Pudiendo ver el mensaje proporcionado por el usuario.

A nivel técnico, se instaló una gema llamada “*mai*l”, se hicieron las configuraciones correspondientes, lo cual posibilita que el texto ingresado por el usuario, si pasa la prueba de sanidad, entonces se envía a los manejadores de la aplicación a través de email.

La **tercera tarea** consistió en **realizar los test correspondientes del endpoint claim**.